

УТВЕРЖДАЮ:



Директор ООО «МеДион»

Арсентьев А.С.

«31» августа 2026 г.

М.П.

Положение об организации предоставления платных медицинских услуг населению

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг,
и порядке их оплаты в ООО «МеДион»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей политики используются следующие термины и определения в том числе в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»:

«Сведения» - настоящие сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в Обществе с ограниченной ответственностью «МеДион».

«Общество» (Исполнитель) - Общество с ограниченной ответственностью «МеДион» (медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором).

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Платные медицинские услуги в ООО «МеДион» предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Обществом до сведения потребителя и (или) заказчика.

1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

1.1 Условием предоставления Платных медицинских услуг является заключение договора с Потребителем или Заказчиком. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Обществом в письменной форме, по правилам, предусмотренным разделом 4 либо разделом 5 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

1.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии и с учетом порядков оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) в соответствии и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику Обществом предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Общество участвует в реализации вышеуказанных программ.

1.5. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ООО «МеДион», устанавливаются ее руководителем.

1.6. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

2. ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Общество предоставляет Платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2.2. В случае если Федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрено обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном в законодательстве Российской Федерации об охране здоровья граждан в т.ч. (Приказ Минздрава России от 12.11.2021 г. № 1051н "Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства").

2.4. Общество предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию в рамках Приказа Минздрава России от 12.11.2021 г. № 1050н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента":

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.

2.6. В случае если при предоставлении Платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Общество обязано предупредить об этом Потребителя и или (Заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом Потребитель и или (Заказчик) оплачивает Обществу фактически понесенные Обществом расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.8. Общество обязано при предоставлении Платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению меддокументации, порядку заполнения и срокам предоставления форм отчетности в сфере здравоохранения, а также передаче сведений в ЕГИС в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

2.9. В договоре содержатся сведения об уведомлении исполнителем потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги предоставляются Обществом по ценам, указанным в прейскуранте, расположенном на сайте Общества в сети Интернет и на информационном стенде Общества.

3.2. Потребитель и/или (Заказчик) обязан оплатить оказанную Обществом медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества и /или в безналичном порядке.

3.4. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.