

Уведомление для пациентов о подаче обращений :

- Уважаемые Пациенты!! в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ и в целях улучшения качества оказания медицинских услуг, Вы вправе подать свое обращения: на бумажном носителе, посредством электронных средств и устно.

Для рассмотрения обращений или решения вопроса, обозначенного в обращении в ООО «МеДион», создана комиссия, по результатам Вашего обращения в течение 10 рабочих дней, Вам будет дан ответ.

- Устные обращения Пациентов фиксируются в Журнале обращений граждан;

- Письменные обращения подаются лично или через представителя и могут подписываться представителем гражданина с фиксацией в Журнале обращений граждан;

Электронные обращения подаются через официальный сайт, электронную почту в ООО «МеДион».

Адрес эл.почты: medion.ooo@yandex.ru; адрес сайта: медион.рус.

Электронные обращения фиксируются в Журнале обращений граждан.

Либо через официальные сайты госорганов (контрольно-надзорных органов).

- Журнал обращений граждан, находится у Администратора организации;

– Журнал записи на личный прием к руководителю, находится у Администратора организации.

С Уважением директор ООО «МеДион» А.С. Арсентьев